Załącznik nr 8 do zapytania ofertowego
Załącznik nr 1 do umowy

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego mającego na celu poprawę bezpieczeństwa kuratorów sądowych Sądu Rejonowego w Białej Podlaskiej 2026 - 2027. Zdalny monitoring będzie świadczony podczas wykonywania czynności służbowych w celu zabezpieczenia kuratorów sądowych w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia ich zdrowia lub życia poprzez podjęcie przez Wykonawcę zamówienia interwencji polegającej na powiadomieniu odpowiednich służb w razie nadania z urządzenia mobilnego sygnału alarmowego do Wykonawcy.

Usługa świadczona będzie 24 h/7 dni w tygodniu na terenie działania Sądu Rejonowego w Białej Podlaskiej zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym.

1. **Wykonawca dostarczy 21 sztuk (możliwość zmniejszenia lub zwiększenia do 20 %) urządzeń mobilnych o następujących parametrach minimalnych:**

   - Wymiary maksymalne (dł., szer., wys.) 100 mm x 50 mm x 20 mm +/- 10%;
   - Waga maksymalna urządzenia 120 g +/- 10%;
   - Bateria umożliwiająca pracę urządzenia przez minimum 24 godzin w trybie pełnej łączności;
   - Anteny wewnętrzne: GSM, GPS;
   - Minimalny zakres częstotliwości GSM 850/900/1800/1900 MHz;
   - Minimalna czułość GPS -164 dBm;
   - Przycisk alarmu wyraźnie oznaczony i wyróżniający się na tle obudowy wielkością, kształtem i kolorem. Przycisk winien być łatwo wyczuwalny palcami dłoni przez użytkownika urządzenia, tak, aby można było go użyć bez konieczności patrzenia na urządzenie np. w sytuacji skrytego przenoszenia w ubraniu, torbie itp.;
   - Mikrofon czuły, umożliwiający połączenia głosowe i wyraźny nasłuch audio w promieniu min. 5 metrów od źródła dźwięku np. rozmowy osób lub innych dźwięków;
   - Minimalny zakres temperatury pracy urządzenia od -10 C do 50 C;
   - Obudowa urządzenia trwała, wytrzymała, odporna na uszkodzenia, bezpieczna dla użytkownika. Materiał tworzywo sztuczne lub stop lekkiego metalu;
   - Certyfikat bezpieczeństwa CE;
   - Ładowarka USB C umożliwiająca pełne naładowanie urządzenia w ciągu max. 3 godzin, posiadająca certyfikat bezpieczeństwa CE;
   - W związku z bezpieczeństwem kuratorów urządzenie powinno posiadać wbudowaną latarkę oraz odstraszacz przeciw psom;
   - Urządzenie powinno obsługiwać dwóch niezależnych operatorów - mieć funkcje na 2 karty (tzw. Dual sim)
   - Instrukcja obsługi w języku polskim

2. **Urządzenie powinno posiadać następujące cechy/funkcjonalności:**

   - możliwość precyzyjnego, zdalnego, określenia przez Wykonawcę miejsca położenia aktywnego urządzenia przy pomocy sygnału GPS z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w pomieszczeniach zamkniętych;
   - możliwość komunikacji głosowej pomiędzy kuratorem, a Wykonawcą;
   - możliwość wezwania pomocy przez kuratora w sytuacji zagrożenia poprzez naciśnięcie przycisku na obudowie urządzenia;
   - możliwość przesyłania dźwięku przez urządzenie do Wykonawcy w celu nasłuchu audio i rejestrowania go przez Wykonawcę;
   - urządzenia mobilne winny być fabrycznie nowe, sprawne i wolne od wad oraz spełniać wymagane prawem normy bezpieczeństwa;

- Wykonawca zapewni serwis i naprawę urządzeń mobilnych przez cały okres trwania zamówienia w ramach ceny ofertowej. Urządzenia, które uległy awarii bez winy Zamawiającego, winny być wymienione przez Wykonawcę na sprawne w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu pisemnego lub mailowego zgłoszenia przez Zamawiającego;
- do każdego urządzenia mobilnego Wykonawca dostarczy czytelną instrukcję obsługi w języku polskim;
- za dostarczone urządzenia Wykonawca odpowiada do czasu protokolarnego odbioru przez Zamawiającego;
- Wykonawca dostarczy sprawne i skonfigurowane (gotowe do użycia) urządzenia mobilne do Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż od dnia rozpoczęcia biegu umowy;
- Wykonawca winien dołączyć specyfikację techniczną oferowanego urządzenia mobilnego do oferty wraz z jego zdjęciem.

3. **Świadczenie usług zdalnego monitoringu elektronicznego polegać będzie na przyjęciu powiadomienia alarmowego od kuratora sądowego w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia, w momencie wciśnięcia przycisku alarmowego na urządzeniu mobilnym i**:

- natychmiastowa identyfikacja lokalizacji kuratora zgłaszającego alarm i prowadzenie interwencji mającej na celu pomoc i zapewnienie mu bezpieczeństwa;
- nawiązanie kontaktu z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, który wysłał sygnał alarmowy i ustalenie powodu alarmu;
- po nawiązaniu kontaktu, Wykonawca ustali stan faktyczny i podejmie decyzję dotyczącą udzielenia pomocy lub odwołania alarmu;
- **w przypadku braku możliwości komunikacji z kuratorem za pośrednictwem urządzenia mobilnego, Wykonawca podejmie kolejne próby kontaktu za pośrednictwem telefonu komórkowego kuratora na numery wskazane przez Zamawiającego i podejmie niezwłocznie dalsze czynności jw. w czasie nie dłuższym niż 10 minut od chwili powiadomienia alarmowego przez urządzenie mobilne;**
- Wykonawca zapewni na rzecz Zamawiającego świadczenie usługi ochrony fizycznej poprzez ciągłe utrzymywanie w gotowości grupy interwencyjnej składającej się, z co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, poruszającej się samochodem oznaczonym w sposób jednoznacznie identyfikującym go ze służbami ochrony Wykonawcy. Osoby te muszą być umundurowane i wyposażone w środki przymusu bezpośredniego. Wykonawca oświadcza, iż maksymalny czas dojazdu grupy interwencyjnej **wyniesie 20 minut** od momentu zgłoszenia przez centrum monitorowania;
- zapewnieniu niezwłocznej i skutecznej interwencji obejmującej w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb przez grupę interwencyjną, gdy sytuacja będzie wymagała takiej interwencji tj: policja, pogotowie ratunkowe, straż pożarna lub inne odpowiednie oraz udzielenie tym służbom niezbędnych informacji obejmujących w szczególności: miejsce przebywania kuratora z podaniem dokładnego adresu, w celu udzielenia mu niezbędnej pomocy w sytuacji zagrożenia;
- zapewnieniu komunikacji głosowej/audio z kuratorem. Wykonawca winien rejestrować dźwięki przekazywane przez urządzenie mobilne oraz będzie prowadził nasłuch audio podczas interwencji od momentu nadania sygnału alarmowego do momentu ustania zagrożenia i przybycia odpowiednich służb lub odwołania alarmu. Nagrania będzie przechowywał na serwerze zewnętrznym przez okres 3 miesięcy;
- zapewnienie zdalnego monitorowania miejsca położenia sprawnego i aktywnego urządzenia mobilnego powierzonego kuratorowi zamawiającego z dokładnością do 5 metrów na terenie otwartym oraz w zamkniętych pomieszczeniach na terenie objętym zasięgiem działalności okręgu Sądu Rejonowego w Białej Podlaskiej;
- zapewnienie zdalnej asysty tj. możliwości przekazania informacji przez kuratora do Wykonawcy o planowanych adresach, w których kurator będzie w dany dzień przebywał;
- w celu wdrożenia usługi Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi urządzeń mobilnych dla kuratorów Zamawiającego w jego siedzibie, liczba uczestników szkoleń to 35 osób (możliwość powiększenia lub zmniejszenia do 10%). Zamawiający zapewni pomieszczenie do szkoleń, które winno być poświadczone listą obecności;
- wyda protokolarnie Zamawiającemu urządzenia mobilne przyporządkowane do

określonego kuratora zamawiającego (numer urządzenia, imię i nazwisko), aby można było dokonać jego zdalnej identyfikacji.

4. **Podstawą do rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę są**:

- listy obecności z przeprowadzonych szkoleń;
- protokół dostawy urządzeń mobilnych wraz listą pracowników im przyporządkowanych;
- dostarczenie listy aktualnych numerów telefonów komórkowych kuratorów do ewentualnych kontaktów w przypadku braku możliwości kontaktu przez urządzenia mobilne.